

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Predávajúci (adresát):

Ferty s.r.o.

Vyšehradská 6

Bratislava

851 06

IČO: 50 731 742

Telefónne číslo: 0915 202 508

E-mail: info@daysy.sk

Web stránka: www.daysy.sk

Kupujúci - spotrebiteľ uplatňujúci reklamáciu:

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefónne číslo:

E-mail:

Číslo účtu (IBAN):

Číslo objednávky:

Dátum objednávky:

Číslo faktúry:

Položky objednávky:

Dátum prevzatia tovaru:

Popis reklamovanej vady:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Odobrané príslušenstvo:

.....

.....

Preferovaný spôsob vyriešenia reklamácie v prípade neodstrániteľnej vady, ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady (prosím, nehodiace sa preškrtnite):

a) výmena tovaru za nový

b) vrátenie peňazí (odstúpenie od zmluvy)

Svojím podpisom a vyplnením tohto formulára prehlasujem, že všetky uvedené údaje sú správne a pravdivé.

V..... dňa
.....
podpis kupujúceho

Formulár „Reklamačný protokol“ prosím zasielajte na adresu Ferty s.r.o., Vyšehradská 6, 851 06 Bratislava, Slovenská republika alebo elektronicky na info@daysy.sk.

Spôsob vyriešenia reklamácie:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

V..... dňa
.....
podpis predávajúceho